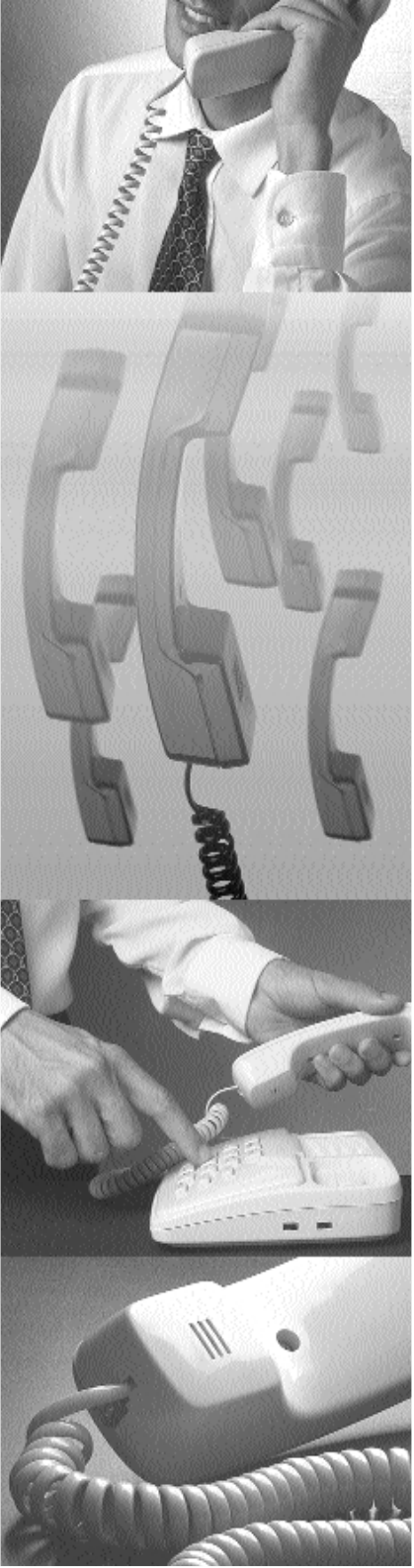

Manual de Operações

DIGISTAR XE - 10
DIGISTAR XE - 16
DIGISTAR XE - 16 A

DIGISTAR

Sumário

1 - Conhecendo a sua Central Telefônica

1.1 - Equipamento - Características Técnicas

DIGISTAR XE - 10 4
DIGISTAR XE - 16 5
DIGISTAR XE - 16 A 6
DIGISTAR Superphone KE - 16 7
DIGISTAR TE - 100 e TE - 200 7
Aparelho telefônico com ou sem fio 7

1.2 - Terminologia usada neste Manual

Colisão de Chamadas 7
Decádico 7
Multifreqüencial 7
DISA 7
Discriminador de Interurbano (DIU) 7
Flash 7
Grupos de Ramais 7
Hot Line 8
Pré-atendimento 8
Ramais 8
Privilegiado 8
Semi-privilegiado 8
Semi-restrito 8
Restrito 8
Serviço Diurno/Noturno 8
Transbordo 8
Linha 8
Linha Preferencial 8
Correio de Voz 8
Caixa Postal 8
Detector de Fax 8
Direcionamento Automático de Chamadas (DAC) 8

2 - Numeração dos Ramais 9

3 - Operação dos Ramais 9

4 - Fazendo Chamadas

Externas 9
Internas 10
Rechamada Automática 10
Número Abreviado 10
Acesso a Grupos de Ramais 10
Chamada para Tele-atendimento Digital 11
Extensão de PABX de Grande Porte 11
Monitoração de Ambiente 11

5 - Recebendo Ligações

Atendendo do Ramal Principal 12
Atendendo dos Ramais Secundários 12
Porteiro Eletrônico 12
Capturando Ligações 12
Estacionamento de Chamadas 13
Fila de Atendimento 13

6 - Operações Básicas

Consulta 13
Transferência 14
Conferência 14
Espera 14
Intercalação 15
Pêndulo 15

7 - Correio de Voz - Apenas para DIGISTAR XE - 16 A 15

Iniciando a Caixa Postal 16
Gravando Mensagem de Saudação 16
Ouvindo e Removendo Mensagens 16
Direcionando para a Caixa Postal 17
Siga-me para Caixa Postal 17
Informações Adicionais 17

8 - Programações de Ramais (Tabelas) .....18 a 22

Categoria e Facilidades dos Ramais Diurnos
Categoria e Facilidades dos Ramais Noturnos
Número Abreviado
Relógio Interno/Bilhetagem/Tarifação
Categoria das Linhas
Discriminador IU
Duração do Flash/Retorno de Ligações não Atendidas/Linha Preferencial/Proteção contra Colisão/"Beep" de Intercalação e Conferência
Música/Mensagem na Espera/DISA e Pré-atendimento
Ramal de Fax

9 - Programações

9.1 - Do Ramal Principal (9) - Operadora

Reset Geral 22
Reset da Senha do Cadeado do Ramal 23
Nº de Toques para Transbordo 23
Alteração da Senha de Programação 23
Serviço Diurno/Noturno 23

9.2 - Dos Ramais Secundários

Siga-me 24
Cadeado Eletrônico 24
Chefe-secretária 24
Serviço de Despertador 25
Ramal de Fax 25

10 - Programação de Sistema

Ativando o Modo de Programação 26

11 - Opcionais

Bilhetagem/Tarifação 26
DISA/Pré-atendimento/Mensagem na Espera 27
Detector de Fax 28
DAC - Direcionamento Automático de Chamadas . 28
Impressora Serial/PC 29
Porteiro Eletrônico 30

12 - Resumo das Operações 31

13 - Resumo das Programações 32

14 - Certificado de Garantia 35

Prezado Cliente:

Ao adquirir uma Central Telefônica Digistar, você tem ao seu dispor um equipamento projetado especialmente para facilitar a sua vida, agilizando a sua comunicação telefônica e permitindo a administração do seu fluxo de ligações, de maneira inteligente.

As Centrais Telefônicas Digistar XE - 10, XE - 16 e XE - 16 A, são de fácil manuseio e o próprio usuário faz as programações dos ramais, através do teclado telefônico.

Leia atentamente o Manual de Operações, para obter o máximo de resultado da sua Central Telefônica Digistar.

Caso persista alguma dúvida, entre em contato com o seu instalador ou com o Departamento Técnico da Digistar Telecomunicações.

Considere-se bem-vindo!

É motivo de grande satisfação para nossa empresa tê-lo como cliente.

1 - Conhecendo a sua Central Telefônica

1.1 - Equipamento - Características Técnicas

DIGISTAR XE - 10, XE - 16 e XE - 16 A, são centrais privadas de comutação telefônica, totalmente eletrônicas, com tecnologia CPA (Controle por programa armazenado).

DIGISTAR XE - IO

	DIGISTAR XE - 10
Capacidade mínima	2 linhas e 8 ramais.
Capacidade máxima	2 linhas e 8 ramais.
Sinalização	Entende sinalização decádica (pulso) (DC) e Multifreqüencial (tom) (MF).
Numeração dos ramais	O ramal principal é acessado pelo nº 9. Os demais ramais são acessados de 20 a 26.
Enlaces internos	3 em qualquer capacidade.
Alcance das linhas	2000 Ω
Alcance dos ramais	1100 Ω
Proteção de Programação	A programação é protegida contra transientes, oscilações da rede e falta de energia elétrica através do uso de memória EEPROM.
Toques diferenciados	Chamada interna: um ou dois toques curtos. Chamada externa: um toque longo. Porteiro eletrônico: três toques curtos. Rechamada automática: dois toques curtos.
Tons de discagem	Tom de discar externo: tom contínuo gerado pela concessionária. Tom de discar interno: tom longo com pausa curta. Tom de ocupado: tom curto com pausa curta. Tom de chamando/espera: tom longo com pausa longa. Tom de intercalação/conferência: "beep" curto e pausa longa. Tom de siga-me: tom longo e três pausas curtas. Tom de aviso chamada entrante/porteiro: dois "beeps" curtos e pausa longa.
Proteção elétrica	Linhas e alimentação AC, contra transientes e oscilações da rede elétrica.
Alimentação	127 ou 220 Vac, - 15% + 10%, 50/60 Hz
Consumo máximo	12 W
Temperatura de operação	Entre 10ºC e 40ºC
Umidade relativa do ar	Entre 20% e 90%
Falta de energia	Os ramais 9 e 20 ficam conectados respectivamente às linhas 1 e 2.
Opcionais	Placa Módulo de Gerenciamento e Supervisão Multilink :Interface serial RS232C, relógio de tempo real e buffer, porteiro eletrônico (HDL, AMELCO, THEVEAR e UNIVERSAL). Placa Sistema Digital de Atendimento: Mensagem na Espera, DISA/Pré-atendimento. Placa Interface para porteiro eletrônico (HDL, AMELCO, THEVEAR e UNIVERSAL).
Dimensões	235 mm x 215 mm x 65 mm
Peso	1,1 Kg (Configuração máxima).

DIGISTAR XE - I6

	DIGISTAR XE - 16
Capacidade mínima	2 linhas e 8 ramais.
Capacidade máxima	4 linhas e 12 ramais.
Modularidade	Uma placa com 2 linhas e 4 ramais. Uma placa com 2 linhas. Uma placa com 4 ramais.
Sinalização	Entende sinalização decádica (pulso) (DC) e Multifreqüencial (tom) (MF).
Numeração dos ramais	O ramal principal é acessado pelo nº 9. Os demais ramais são acessados de 20 a 30.
Enlaces internos	3 em qualquer capacidade.
Alcance das linhas	2000 Ω
Alcance dos ramais	1100 Ω
Proteção de programação	A programação é protegida contra transientes, oscilações da rede e falta de energia elétrica através do uso de memória EEPROM.
Toques diferenciados	Chamada interna: um ou dois toques curtos. Chamada externa: um toque longo. Porteiro eletrônico: três toques curtos. Rechamada automática: dois toques curtos.
Tons de discagem	Tom de discar externo: tom contínuo gerado pela concessionária. Tom de discar interno: tom longo com pausa curta. Tom de ocupado: tom curto com pausa curta. Tom de chamando/espera: tom longo com pausa longa. Tom de intercalação/conferência: "beep" curto e pausa longa. Tom de siga-me: tom longo e três pausas curtas. Tom de aviso chamada entrante/porteiro: dois "beeps" curtos e pausa longa.
Proteção elétrica	Linhas e alimentação AC, contra transientes e oscilações da rede elétrica.
Alimentação	127 ou 220 Vac, - 15% + 10%, 50/60 Hz
Consumo máximo	12 W
Temperatura de operação	Entre 10ºC e 40ºC
Umidade relativa do ar	Entre 20% e 90%
Falta de energia	Os ramais 9, 20, 27 e 28 ficam conectados respectivamente às linhas 1,2,3 e 4*.
Opcionais	Placa tronco/ramal (2 linhas e 4 ramais). Placa ramal (com 4 ramais). Placa tronco (com 2 linhas). Placa Módulo de Gerenciamento e Supervisão Multilink :Interface serial RS232C, relógio de tempo real e buffer, porteiro eletrônico (HDL, AMELCO, THEVEAR e UNIVERSAL). Placa Sistema Digital de Atendimento: Mensagem na Espera, DISA/Pré-atendimento. Placa Interface para porteiro eletrônico (HDL, AMELCO, THEVEAR e UNIVERSAL).
Dimensões	235 mm x 215 mm x 65 mm
Peso	1,2 Kg (Configuração máxima).

* Os ramais 27 e 28 serão ramais de falta de energia se o equipamento possuir placa com 2 linhas e 4 ramais.

DIGISTAR XE - 16 A

	DIGISTAR XE - 16 A
Capacidade mínima	2 linhas e 8 ramais.
Capacidade máxima	4 linhas e 12 ramais.
Modularidade	Uma placa com 2 linhas e 4 ramais. Uma placa com 2 linhas. Uma placa com 4 ramais.
Sinalização	Entende sinalização decádica (pulso) (DC) e Multifreqüencial (tom) (MF).
Numeração dos ramais	O ramal principal é acessado pelo nº 9. Os demais ramais são acessados de 20 a 30.
Enlaces internos	3 em qualquer capacidade.
Alcance das linhas	2000 Ω
Alcance dos ramais	1100 Ω
Proteção de programação	A programação é protegida contra transientes, oscilações da rede e falta de energia elétrica através do uso de memória EEPROM.
Toques diferenciados	Chamada interna: um ou dois toques curtos. Chamada externa: um toque longo. Porteiro eletrônico: três toques curtos. Rechamada automática: dois toques curtos.
Tons de discagem	Tom de discar externo: tom contínuo gerado pela concessionária. Tom de discar interno: tom longo com pausa curta. Tom de ocupado: tom curto com pausa curta. Tom de chamando/espera: tom longo com pausa longa. Tom de intercalação/conferência: "beep" curto e pausa longa. Tom de siga-me: tom longo e três pausas curtas. Tom de aviso chamada entrante/porteiro: dois "beeps" curtos e pausa longa. Tom de caixa postal: tom longo e duas pausas curtas. Tom de programação “beep” curto e pausa curta.
Proteção elétrica	Linhas e alimentação AC, contra transientes e oscilações da rede elétrica.
Alimentação	127 ou 220 Vac, - 15% + 10%, 50/60 Hz
Consumo máximo	12 W
Temperatura de operação	Entre 10ºC e 40ºC
Umidade relativa do ar	Entre 20% e 90%
Falta de energia	Os ramais 9, 20, 27 e 28 ficam conectados respectivamente às linhas 1,2,3 e 4*.
Opcionais	Placa tronco/ramal (2 linhas e 4 ramais). Placa ramal (com 4 ramais). Placa tronco (com 2 linhas). Placa Módulo de Gerenciamento e Supervisão Multilink :Interface serial RS232C, relógio de tempo real e buffer, porteiro eletrônico (HDL, AMELCO, THEVEAR e UNIVERSAL). Placa Correio de Voz, Sistema Digital de Atendimento: Correio de Voz, Mensagem na Espera, DISA/Pré-atendimento Placa Interface para porteiro eletrônico (HDL, AMELCO, THEVEAR e UNIVERSAL).
Dimensões	235 mm x 215 mm x 65 mm
Peso	1,2 Kg (Configuração máxima).

* Os ramais 27 e 28 serão ramais de falta de energia se o equipamento possuir placa com 2 linhas e 4 ramais.

A sua Central Telefônica Digistar pode operar com qualquer destes aparelhos:

DIGISTAR SUPERPHONE KE - 16

Terminal inteligente, que permite acionar funções disponíveis na central telefônica, através do uso de teclas pré-programadas e programáveis.

Permite a visualização rápida da situação das linhas e ramais.

DIGISTAR TE - 100 e TE - 200

Aparelhos telefônicos convencionais, com teclado alfa-numérico e teclas especiais de função.

TE - 100

TE - 200

Aparelho telefônico com ou sem fio

Qualquer aparelho telefônico com ou sem fio que atenda às normas do Ministério das Comunicações.

1.2 - Terminologia usada neste Manual:

Colisão de Chamadas - Ocorre quando um ramal interno tenta estabelecer uma ligação externa e coincidentemente acaba ocupando uma linha na qual está chegando uma outra chamada externa (antes da mesma tocar no ramal principal).

Decádico = Pulse (DC) = Pulso - Seqüência de aberturas/fechamentos da linha telefônica pelo equipamento, com uma certa temporização, que irão representar os dígitos do telefone.

Multifreqüencial = Tom (MF) - Se diz que um telefone (ou linha) está em modo "mulifreqüencial" ou tom, quando são gerados nas linhas telefônicas, pares de freqüências, cada par correspondendo a um dígito do telefone.

DISA (Direct Inward System Access) - Mensagem orientando a quem está ligando, para que ele próprio encaminhe sua chamada para o ramal ou setor desejado.

Discriminador Interurbano (DIU) - Cadastro de Prefixos - Facilidade que autoriza ou bloqueia chamadas externas para os prefixos que forem programados.

Flash - Permite que você acesse determinados serviços (pêndulo, transferência...) quando o seu telefone estiver conectado a uma central telefônica privada ou a uma central telefônica pública.

Grupos de Ramais - Os ramais podem ser cadastrados em grupo, fazendo com que o conjunto possua um número chave (número do grupo).

Hot Line - Facilidade que permite acessar automaticamente a linha externa sem necessidade de discar o zero.

Pré-atendimento - Atendimento digital de suas ligações, quando o ramal principal estiver ocupado, através de mensagem personalizada.

Ramais - São as posições definidas para cada um dos telefones internos e podem ser classificados em relação às linhas, nas seguintes categorias:

Privilegiado *- ramal completamente liberado, permite fazer e receber chamadas locais, DDD e DDI.*

Semi-privilegiado *- ramal semi-liberado, permite receber chamadas locais, DDD e DDI, porém para fazer chamadas, fica vinculado ao DIU.*

Semi-restrito *- recebe todos os tipos de chamadas, porém não pode originar ligações externas.*

Restrito *- permite somente originar/receber chamadas internas e ao porteiro eletrônico.*

Serviço Diurno/Noturno - Configuração diferenciada para atendimento de chamadas em horário diurno e noturno.

Transbordo - Após um número determinado de toques no ramal principal, a ligação passa a tocar nos demais ramais habilitados para esta facilidade.

Linha - É a linha externa, que a partir da entrada na central telefônica, pode atender a todos os ramais do sistema.

Linha Preferencial - É a linha que terá prioridade para as ligações de saída, obedecendo a escala de programação de prioridade.

Correio de Voz - É um sistema que permite aos ramais da central telefônica receber mensagens de voz em memória.

Caixa Postal - É onde serão armazenadas as mensagens para o ramal, para serem posteriormente ouvidas.

Detector de Fax - Permite a identificação imediata do sinal de fax em ligações externas, desde que este fax seja enviado de forma automática.

Direcionamento Automático de Chamadas (DAC) - Permite que as chamadas entrantes toquem diretamente nos grupos da sua central.

2 - Numeração dos Ramais

Nº do ramal	Definição	Função
9	Ramal principal	É o ramal da telefonista, e onde são realizadas as programações de sistema de sua central.
20 a 26	Ramais	Compõe os ramais normais da DIGISTAR XE - 10.
20 a 30	Ramais	Compõe os ramais normais da DIGISTAR XE - 16 e XE - 16A.
35, 36 e 37	Grupos	São compostos por grupos de ramais.
38	Ramal Coringa	O ramal coringa é um ramal virtual, utilizado para programar todos os ramais da central. Se você programar o ramal coringa com uma determinada programação, esta valerá para os demais ramais.
39	Ramal para Tele programação	Este ramal também é virtual e permite a função de programação remota da central.

3 - Operação dos Ramais

IMPORTANTE

Utilizando telefones multifreqüenciais (Tom)(MF)
Sempre que você for teclar uma facilidade durante uma conversação, é necessário fazer um flash antes do dígito correspondente a facilidade, ou seja, toque rapidamente no gancho do telefone ou aperte a tecla flash.

Utilizando telefones decádicos (Pulso)(DC)
Com este tipo de telefone, tecle diretamente a facilidade.

4 - Fazendo Chamadas

Externas

COM ACESSO A LINHA ESPECÍFICA

- Tecle **3** + o número da linha (1 e 2) na DIGISTAR XE -10 + o número desejado.
- Tecle **3** + o número da linha (1 a 4) na DIGISTAR XE - 16 e XE - 16A + o número desejado.

COM ACESSO A QUALQUER LINHA

- Tecle **0** + o número desejado.

Internas

PARA RAMAIS

▶ Tecle o número do ramal desejado.

PARA GRUPOS DE RAMAIS

▶ Tecle **3** + o número do grupo de ramais (5, 6 ou 7).

Rechamada Automática

Permite que a central telefônica avise quando um ramal, grupo, linha ou linha específica que estava ocupado, ficou livre para receber sua ligação.

▶ **6**

*Para cancelar esta facilidade tecle **76**.*

obs.

Número Abreviado

Qualquer ramal pode teclar, de forma abreviada, um número que foi previamente gravado na memória da central, até um máximo de 8 números.

▶ Tecle **8** + o número correspondente à posição na agenda, onde está gravado o número desejado (de 1 a 8).

*Após 10 segundos é feita automaticamente a discagem, caso o seu ramal esteja habilitado para esta função. Se desejar discar imediatamente, após ouvir o tom, tecle **1** (Se MF faça Flash).*

obs.

Acesso a Grupos de Ramais

Ao fazer operações de consulta, transferência, intercalação e rechamada, sobre o número do grupo, a central telefônica buscará um ramal livre dentro do grupo e realizará a operação neste ramal. A Central DIGISTAR XE opera com 3 grupos de ramais.

▶ Tecle **3** + N.

N = número do grupo (5 a 7).

obs.

Chamada para Tele-atendimento Digital

Você realiza a chamada diretamente de qualquer ramal cuja categoria permita.

- Tecle **8** **9** .
- Após obter a linha, tecle o número desejado.
- Após o atendimento, tecle os códigos, conforme solicitado.

Para efetuar ligações para condomínio ou empresas que tenham atendimento automático, deve-se utilizar esta facilidade, porém não será possível transferir a ligação. Utilizar quando o seu aparelho for decádico.

obs.

Extensão de PABX de Grande Porte

Você pode ligar uma ou mais linhas da sua central a ramais de um PABX de grande porte.

- Tecle **3** + número da linha desejada (1 a 4 para DIGISTAR XE - 16 e XE - 16A), (1 e 2 para DIGISTAR XE - 10), conectando-se ao PABX de grande porte.
- Tecle **8** (se MF faça flash antes) antes da facilidade do PABX de grande porte.

Esta facilidade serve para acessar as facilidades da central púbica CPA, bastando digitar flash + 8 antes da facilidade.

obs.

Monitoração de Ambiente
Apenas para DIGISTAR XE - 16 A

Você pode monitorar, através de um ramal da central telefônica, o som ambiente proveniente de outro ramal. Por exemplo, à noite, você pode monitorar o som ambiente do quarto das crianças.

- Retire o fone do gancho e deixe-o ao lado do telefone, no ramal onde deseja monitorar o som ambiente. Após 30 segundos, a central vai desligar o tom de ocupado deste ramal, e ele ficará mudo.
- De outro ramal (o monitorador), você liga para o ramal a ser monitorado.
- Tecle **4** ao receber o tom de ocupado. A partir daí, os dois ramais ficarão conectados, podendo ouvir o som ambiente do ramal monitorado.

5 - Recebendo Ligações

Atendendo do Ramal Principal (9)

- Basta tirar o fone do gancho.

Atendendo dos Ramais Secundários

- Basta tirar o fone do gancho.

Porteiro Eletrônico

A Central Digistar pode atender ao Porteiro Eletrônico (HDL, AMELCO, THEVEAR e UNIVERSAL) de qualquer ramal, mas **esta facilidade opcional só está disponível na central se a mesma estiver equipada com a placa Módulo de Gerenciamento e Supervisão Multilink.**

- Para atender nos ramais habilitados, basta retirar o fone do gancho.
- Para abrir a porta, tecle **1** (pulso) (DC) ou flash (tom) (MF).
- Para conectar com o porteiro, tecle **6** .
- Para atender com ramal ocupado tecle **5** (se MF faça Flash + 5).

Modelos de porteiro, consulte o manual de instalação.

obs.

Capturando Ligações

Você pode capturar uma ligação externa, interna ou porteiro eletrônico através do seu ramal, caso ele esteja habilitado. Se o seu ramal for restrito, só captura ligações internas e porteiro eletrônico.

- Tecle **5**, para captura geral de qualquer ramal (ligação).
- Tecle o número do ramal + **5** para captura de uma ligação que está tocando em um ramal específico.
- Tecle **3** + o número da linha (1 a 4) + **5** para captura de linha específica.

A captura de ligações possui a seguinte ordem de prioridade:
1º Ligações externas não atendidas; 2º Ligações externas quaisquer; 3º Ligações internas; 4º Chamadas do porteiro eletrônico.

obs.

Estacionamento de Chamadas

Permite a qualquer ramal estacionar uma chamada externa durante 3 minutos, retirando-a de sua espera. Assim você fica com o ramal livre para outras ligações entrantes.

- Tecle **7** sobre uma chamada em curso. (Se MF faça flash antes).
- Tecle **7** **0** para capturar a linha estacionada (geral) ou **7** + número da linha para captura específica (1 e 2 para DIGISTAR XE - 10 ou 1 a 4 para DIGISTAR XE - 16 e XE - 16A).

Se a chamada não for atendida dentro de 3 minutos, a ligação passará para a fila de atendimento do ramal principal (9).

obs.

Fila de Atendimento

Facilidade exclusiva do ramal principal (9), que auxilia o gerenciamento no atendimento das ligações entrantes, colocando em prioridade as chamadas ainda não atendidas.

- Tecle **5** para atender a próxima chamada (se MF faça flash antes).

A fila de atendimento da sua central suporta até 4 ligações externas e 2 internas na DIGISTAR XE - 16 e XE - 16A e 2 ligações externas e 2 internas na DIGISTAR XE - 10.

obs.

6 - Operações Básicas

Consulta

Durante uma chamada interna ou externa, você pode consultar qualquer ramal ou até mesmo outro número telefônico.

- Tecle o número do ramal/grupo (Se *MF* faça flash antes).
- Tecle **0** para consulta a outra linha (Se *MF* faça flash + 0).

Se o ramal/grupo não atender ou estiver ocupado, tecle 0 para retornar. Se a consulta a outra linha não atender ou estiver ocupada basta colocar o fone no gancho para voltar a chamada inicial.

obs.

Transferência

Durante uma chamada interna ou externa, você pode transferir para qualquer ramal ou grupo, desde que a categoria do ramal de destino permita.

Com consulta

▶ Durante uma chamada, tecle o número do ramal/grupo desejado, sem desligar. Se for MF, faça flash antes. Coloque o fone no gancho após o ramal atender.

Sem consulta

▶ Durante uma chamada, tecle o número do ramal/grupo desejado (se for MF, faça flash antes) e coloque o fone do gancho.

Se a espera estiver ocupada ou a operação estiver incorreta, a chamada é devolvida ao seu ramal.

• DIGISTAR XE - 10 e XE - 16 - Se o ramal/grupo não atender em 30 segundos, a chamada retornará para o ramal principal ou será desligada (conforme programação).

• DIGISTAR XE - 16A - Se o ramal/grupo não atender em 30 segundos, a chamada retornará para o ramal principal ou ramal de origem ou será desligada (conforme programação).

obs.

Conferência

Permite que você inclua um ramal ou linha na conversa com uma chamada em curso (interna ou externa). A conferência ocorre entre a chamada que está em conversação e a que está na espera do ramal.

▶ Tecle **1** **1** (se MF faça flash + **1**).

▶ Para desfazer tecle **0** (Se MF faça Flash + **0**).

Você pode colocar até 3 pessoas em conferência: três internas, duas internas e uma externa ou duas externas e uma interna. O ramal 9 não faz conferência.

O bip de aviso durante a conversação é programável no DIGISTAR XE - 16A.

obs.

Espera

Você inibe a comunicação momentânea de voz, podendo fazer alguma consulta sem ser ouvido pelo interlocutor.

▶ Tecle **6** (se MF faça flash antes).

▶ Para desfazer, digite **0** (Se MF faça flash antes).

Intercalação

Permite que você faça uma intervenção em um ramal/grupo ocupado, quando houver uma necessidade urgente de comunicação com o mesmo.

- Tecle número do ramal/grupo + **7** sobre o tom de ocupado.
- Para desfazer a intercalação tecle 0, (se MF faça flash + 0) recuperando assim a sua ligação externa, se for este o caso.
- Para transferir a chamada para o ramal intercalado, coloque o fone no gancho.

Para executar esta facilidade o seu ramal tem que estar habilitado.
O bip de aviso durante a conversação é programável no DIGISTAR XE - 16A.

obs.

Pêndulo

Você pode alternar o atendimento entre a chamada em curso (interna ou externa) e outra na espera.

- Tecle **5** (se MF faça flash antes).
- Para desfazer, desligue`a chamada em curso.

Você pode usar este recurso quando, com uma chamada em curso, desejar capturar uma outra que estiver tocando em outro ramal.
Para transferir uma das ligações na DIGISTAR XE - 10 e XE - 16 você deverá estacionar a outra antes.
Na DIGISTAR XE - 16A não há necessidade desta operação.

obs.

7 - Correio de Voz

Apenas para DIGISTAR XE - 16 A

Permite que os ramais da central possam receber e armazenar mensagens de voz na memória, através da Caixa Postal de cada ramal, que são habilitadas através da programação de Categorias e Facilidades dos Ramais Diurnos.

A existência de uma das seguintes situações, faz com que o atendimento seja realizado automaticamente pela Caixa Postal:

- Seu ramal foi programado para transferir as ligações para a Caixa Postal, se estiver ocupado.
- Não houve atendimento após 5 toques.
- Foi realizado um Siga-me para a Caixa Postal do ramal.

Iniciando a Caixa Postal

- Habilite os ramais que terão Caixa Postal, através da programação de Categoria e Facilidades dos Ramais Diurnos (veja tabela de programações).

Gravando Mensagem de Saudação

- Grave a Mensagem de Saudação da Caixa Postal, através da programação da Mensagem de Saudação (veja tabela de programações). Ela pode ser gravada diretamente de um telefone ou através da entrada de música externa da central.

Ouvindo e Removendo Mensagens

Existindo mensagens gravadas na caixa postal de um ramal, você ouvirá um tom diferenciado característico de Caixa Postal, ao retirar o fone do gancho.

- Para ouvir, digite **7** **7** de seu ramal. Após cada mensagem será ouvido um "beep", indicando o fim da mensagem;

- Para remover, basta digitar **0** durante o "beep" indicativo do término da mensagem.

Estando fora do seu ramal, através de uma ligação interna ou externa,você pode consultar as mensagens de sua caixa postal:

Ligação interna:	Digite o número do seu ramal.
Ligação externa:	• Via Telefonista: Peça transferência para o ramal. • Via DISA: Após a mensagem,digite o número do seu ramal.

- Durante a Mensagem de Saudação digite **7** + S S (sua senha, diferente de **00**);

- Você ouvirá as mensagens, com indicativo de fim de mensagem;

- Para apagá-las, digite **0** durante o "beep" de fim de mensagem;

- Após a última mensagem, a central derrubará a ligação ou você ouvirá tom de discar interno.

IMPORTANTE

• Em caso de consulta através de ligação externa, você deve usar um telefone multifreqüencial.

• Se o seu ramal estiver com o Cadeado Eletrônico ativado, não será possível ouvir as mensagens na sua Caixa Postal.

Direcionando para a Caixa Postal

Se o seu ramal estiver ocupado, você poderá escolher se as ligações recebidas irão para a espera do ramal ou diretamente para a Caixa Postal.

- Digite **7** **8** de seu ramal, se preferir direcionar diretamente para a Caixa Postal.
- Digite **7** **9** se preferir que as ligações sejam direcionadas para a espera do ramal.

Siga-me para Caixa Postal

Você pode realizar um Siga-me para Caixa Postal. Assim, suas ligações serão atendidas diretamente pela Caixa Postal, não chegando a tocar na campainha do ramal.

- Digite **1** **1** + **7** **7**, a partir de seu ramal.
- Para desfazer o siga-me para Caixa Postal, digite **1** **1** + RR, sendo RR o número do seu próprio ramal.

Informações Adicionais

• A Caixa Postal da sua DIGISTAR XE -16 A possui capacidade para 14 mensagens de até 14 segundos cada. Esta capacidade será utilizada por todos os ramais que possuírem Caixa Postal.

• O não uso da Mensagem na Espera, aumentará esta capacidade para 15 mensagens. Se não for utilizada a Mensagem DISA/Pré-atendimento, a Caixa Postal aumentará para 16 a sua capacidade de armazenamento de mensagens.

• Se a memória de mensagens ficar totalmente preenchida, o ramal passa a operar como se não tivesse Caixa Postal, porém você poderá ouvir as mensagens e apagá-las normalmente.

• Se você realizar uma consulta a um ramal que possua Caixa Postal, e a mesma atender, para desfazê-la basta digitar **0** durante a Mensagem de Saudação. Este procedimento retorna para a chamada anterior à consulta.

• Para transferir uma chamada para uma ramal que possua Caixa Postal, você deverá colocar o fone no gancho durante a escuta da Mensagem de Saudação. A ligação transferida receberá novamente a Mensagem de Saudação e após o "beep", poderá deixar a mensagem normalmente.

IMPORTANTE

Exija que seu instalador preencha as tabelas das páginas 18 a 22, com os dados referentes às programações. Elas lhe serão úteis para quaisquer alterações.

8 - Programações de Ramais

☐ DIGISTAR XE - 10 ☐ DIGISTAR XE - 16

As programações são feitas a partir do ramal (9)

RR = Ramal. | JJJ = Senha de programação.

Categoria e Facilidades dos Ramais Diurnos

▶ 1 7 +JJJ+ 5 +RR+ABCDEFGHIJKLMN.

Ramal / RR	Categoria do ramal em relação às linhas T1 A	T2 B	T3 C	T4 D	Habilita recepção/ transbordo via linhas T1 E	T2 F	T3 G	T4 H	Habilita recepção via porteiro eletrônico I	Hot Line J	Habilita "beep" de chamada em espera K	Tipo de toque interno L	Habilita intercalação M	Cadastro do ramal em grupo N
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coringa														
09														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														
	0 = Privilegiado 1 = Semi-privilegiado 2 = Semi-restrito 3 = Restrito				0 = Não habilita 1 = Habilita				0 = Não habilita 1 = Habilita	0 = Não Habilita 1 = Habilita	0 = Habilita 1 = Não habilita	0 = Um toque curto 1 = Dois toques curtos	0 = Não habilita 1 = Habilita	0 = Sem grupo 1 = Grupo 35 2 = Grupo 36 3 = Grupo 37

1 - Para facilitar, utilize o coringa para programar os ramais de mesma programação. Preencha a linha do ramal coringa com a programação desejada. Ramal coringa (RR=38). Após programe os demais ramais (com programação diferente).
2 - Para DIGISTAR XE - 10, programar C, D, G e H=0 (T3 e T4 categoria 0) e não programar os ramais 27 a 30.

obs.

Categoria e Facilidades dos Ramais Noturnos

▶ 1 7 +JJJ+ 6 +RR+ABCDEFGHIJK.

Ramal	Categoria do ramal em relação às linhas T1 A	T2 B	T3 C	T4 D	Habilita recepção/ transbordo via linhas T1 E	T2 F	T3 G	T4 H	Habilita recepção via porteiro eletrônico I	Hot Line J	Habilita "beep" de chamada em espera K
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coringa											
09											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
	0 = Privilegiado 1 = Semi-privilegiado 2 = Semi-restrito 3 = Restrito				0 = Não habilita 1 = Habilita				0 = Não habilita 1 = Habilita	0 = Não Habilita 1 = Habilita	0 = Habilita 1 = Não habilita

1 - Para facilitar, utilize o coringa para programar os ramais de mesma programação. Preencha a linha do ramal coringa com a programação desejada. Ramal coringa (RR=38). Após programe os demais ramais (com programação diferente).
2 - Para DIGISTAR XE - 10, programar C, D, G e H=0 (T3 e T4 categoria 0) e não programar os ramais 27 a 30.

obs.

Número Abreviado

▶ 1 7 +JJJ+ 8 +N+D.....D.

N (Posição)	DD (Número com até 16 dígitos)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Relógio Interno/ Bilhetagem/Tarifação

▶ 1 7 +JJJ+ 9 +HHMMAABBDD+P.

HH = Horas MM = Minutos
AA = Ano BB = Mês
DD = Dia do mês

P	Bilhetagem:	Tarifação:
P = 2	em Impres. c/prot.	em PC c/proteção
P = 3	em Impres. s/prot.	em PC s/proteção

Duração do Flash/ Retorno de Ligações não Atendidas/Linha Pref./Prot. Contra Colisão

▶ 1 7 +JJJ+ 0 +F+R+T+C.

Duração do flash F	Retorno de ligações não atendidas R	Linha preferencial T	Proteção contra colisão C
0 = 360 ms 1 = 900 ms	0 = Retorna ligações p/ oper. 1 = Derruba ligações	0 = Sem linha preferencial 1 = T1 preferencial	0 = Protege 1 = Não protege

Categoria das Linhas

▶ 1 7 +JJJ+ 3 +T+L+B+C.

Linha T	Tipo de linha Fábr.	L	Bloqueador de chamadas a cobrar Fábr.	B	Linha específica Fábr.	C
1	0		0		0	
2	0		0		0	
3	2		0		0	
4	2		0		0	
	L = 0 - Decádico L = 1 - Multifreqüencial L = 2 - Bloqueado		B = 0 - Não habilita B = 1 - Habilita		C = 0 - Não habilita C = 1 - Habilita	

Cadastro de Prefixos: Discriminador IU

▶ 1 7 +JJJ+ 4 + N + PPPP.

Posição N	Prefixo PPPP
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

17+JJJ+4+0 Rejeita prefixos	R	
17+JJJ+4+9 Aceita prefixos	A	

1) Cadastre os prefixos. Após, programe para rejeitá-los ou aceitá-los.

2) Somente para os ramais semi-privilegiados.

obs.

Música/Mensagem na Espera/ DISA e Pré -Atendimento

▶ 1 7 +JJJ+ 7 +XX.

X X	Facilidade	Observações	Prog. de fábrica	XX
11	Espera com tom de chamando	GRUPO I Só aceita uma opção	Tom de chamando na espera	
12	Espera com música externa			
13	Espera com mensagem			
14	Espera com música e mensagem			
21	Sem DISA e Pré-atendimento	GRUPO II Só aceita uma opção	Sem DISA e Pré-atendimento	
22	Com DISA			
23	Com Pré-atendimento			
3	Grava mensagem DISA/Pré-atendimento	GRUPO III	Sem nenhuma mensagem gravada	
4	Grava mensagem na espera			
5	Ouve Mensagem DISA/Pré-atendimento			
6	Ouve mensagem na espera			

obs.

1 - No caso da gravação de mensagens, após a digitação do código correspondente, você ouvirá tom por 5 segundos, indicando o início da gravação. Todas as mensagens devem ser gravadas a partir do ramal principal (9).

2 - Você possui 10 segundos de gravação para mensagem de espera e 10 segundos de gravação para mensagem do DISA/Pré-atendimento. Caso você queira encerrar a mensagem antes de 10 segundos, basta colocar o fone no gancho durante a gravação.

3 - Se a gravação for alterada, sugere-se que primeiro se faça uma gravação em silêncio (10 seg.) antes da gravação final.

200.0500.02-6 Revisão 020 Revisão 020 200.0500.02-6

8 - Programações de Ramais

DIGISTAR XE - I6 A

As programações são feitas a partir do ramal (9)

RR = Ramal.

JJJ = Senha de programação.

Categoria e Facilidades dos Ramais Diurnos

▶ 1 7 +JJJ+ 5 +RR+ABCDEFGHIJKLMNOP.

	Categoria do ramal em relação às linhas				Habilita recepção/ transbordo via linhas				Habilita recepção via porteiro eletrônico	Hot Line	Habilita "beep" de chamada em espera	Habilita programação	Tipo de toque interno	Habilita intercalação	Cadastro do ramal em grupo	Caixa Postal
Ramal	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4								
RR	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coringa																
09																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
	0 = Privilegiado 1 = Semi-privilegiado 1 2 = Semi-privilegiado 2 3 = Semi-privilegiado 1 e 2 4 = Semi-restrito 5 = Restrito 6 = Agenda				0 = Não habilita 1 = Habilita				0 = Não habilita 1 = Habilita	0 = Não habilita 1 = Habilita	0 = Habilita 1 = Não habilita	0 = Não habilita 1 = Habilita	0 = Um toque curto 1 = Dois toques curtos	0 = Não habilita 1 = Habilita	0 = Sem grupo 1 = Grupo 35 2 = Grupo 36 3 = Grupo 37	0 = Sem Caixa Postal 1= Com Caixa Postal

obs.

1 - Para facilitar, utilize o coringa para programar os ramais de mesma programação. Preencha a linha do ramal coringa com a programação desejada. Ramal coringa (RR=38). Após programe os demais ramais (com programação diferente).

Duração do Flash/ Retorno de Ligações não Atendidas/ Linha Pref./Prot. Contra Colisão/"Beep" de Intercalação e Conferência

▶ 1 7 +JJJ+ 0 +F+R+T+C+I.

Duração do flash	Retorno de ligações não atendidas	Linha preferencial	Proteção contra colisão	"Beep" de intercalação e conferência
F	R	T	C	I
0 = 360 ms 1 = 900 ms	0 = Retorna lig. p/ operadora (R9) 1 = Retorna lig. p/ ramal originador 2 = Derruba ligações	0 = Sem linha preferencial 1 = Com linha preferencial 2 = Última linha desligada	0 = Protege 1 = Não protege	0 = Habilita 1 = Não habilita

Relógio Interno/ Bilhetagem/Tarifação

▶ 1 7 +JJJ+ 9 +HHMMAABBDD+P.

P	Bilhetagem:	Tarifação:
	P = 2 em Impres. c/prot.	em PC c/proteção
	P = 3 em Impres. s/prot.	em PC s/proteção

Categoria e Facilidades dos Ramais Noturnos

▶ 1 7 +JJJ+ 6 +RR+ABCDEFGHIJKL.

Ramal	Categoria do ramal em relação às linhas				Habilita recepção/ transbordo via linhas				Habilita recepção via porteiro eletrônico	Hot Line	Habilita "beep" de chamada em espera	Habilita programação
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4				
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coringa												
09												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
	0 = Privilegiado 1 = Semi-privilegiado 1 2 = Semi-privilegiado 2 3 = Semi-privilegiado 1 e 2 4 = Semi-restrito 5 = Restrito 6 = Agenda				0 = Não habilita 1 = Habilita				0 = Não habilita 1 = Habilita	0 = Não habilita 1 = Habilita	0 = Habilita 1 = Não habilita	0 = Não habilita 1 = Habilita

1 - Para facilitar, utilize o coringa para programar os ramais de mesma programação. Preencha a linha do ramal coringa com a programação desejada. Ramal coringa (RR=38). Após programe os demais ramais (com programação diferente).

obs.

Categoria das Linhas

▶ 1 7 +JJJ+ 3 +T+L+B+C+D.

Linha	Tipo de linha		Bloqueador de chamadas a cobrar		Linha específica		DAC - Direcionamento Automático de Chamadas	
T	Fábr.	L	Fábr.	B	Fábr.	C	Fábr.	D
1	0		0		0		0	
2	0		0		0		0	
3	2		0		0		0	
4	2		0		0		0	
	0 = Decádico 1 = Multifreqüencial 2 = Bloqueado		0 = Não habilita 1 = Habilita		0 = Não habilita 1 = Habilita		0 = Direcionamento normal 1 = Direcionado p/ grupo 35 2 = Direcionado p/ grupo 36 3 = Direcionado p/ grupo 37	4 = Direcionado p/ DISA (S. Diur/Not) 5 = Direcionado p/ DISA (S. Not) 6 = Direcionado p/ pré-atendimento

HH = Horas MM = Minutos
AA = Ano BB = Mês
DD = Dia do mês

Número Abreviado

▶ 1 7 +JJJ+ 8 +N+D... D.

N (Posição)	D... D (Número com até 16 dígitos)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Ramal de Fax

▶ 1 7 +JJJ+ 1 1 +RR.

RR	

Música/Mensagem na Espera

▶ 1 7 +JJJ+ 7 +XX.

XX	

XX = 11 : Espera com tom de chamada
XX = 12 : Espera com música externa
XX = 13 : Espera com mensagem
XX = 14 : Espera com música e mensagem

Continua na página seguinte.

Continuação da Tabela do DIGISTAR XE - 16 A

Cadastro de Prefixos: Discriminador IU

Tabela 1 - Semi-privilegiado 1

▶ 1 7 +JJJ+ 4 + 1+ N + PPPP.

Posição N	Prefixo PPPP	Posição N	Prefixo PPPP
1		5	
2		6	
3		7	
4		8	

17+JJJ+41+0 Rejeita prefixos — R
17+JJJ+41+9 Aceita prefixos — A

Tabela 2 - Semi-privilegiado 2

▶ 1 7 +JJJ+ 4 + 2 + N + PPPP.

Posição N	Prefixo PPPP	Posição N	Prefixo PPPP
1		5	
2		6	
3		7	
4		8	

17+JJJ+42+0 Rejeita prefixos — R
17+JJJ+42+9 Aceita prefixos — A

obs.

1) Cadastre os prefixos, após programe para rejeitá-los ou aceitá-los.

2) Somente para ramais Semi-privilegiados.

Mensagem na Espera/DISA e Pré-atendimento/Saudação

Para gravar/ouvir as Mensagens de Espera, DISA e Pré-atendimento e a Mensagem de Saudação da Caixa Postal, digite de qualquer ramal habilitado para programação: ▶ 1 7 +JJJ+ 7 + XX.

XX	Facilidade	Programação de fábrica
21	Grava Mensagem DISA/Pré-atendimento via telefone	
22	Grava Mensagem DISA/Pré-atendimento via entrada de música	
23	Ouve Mensagem DISA/Pré-atendimento	
31	Grava Mensagem de Espera via telefone	
32	Grava Mensagem de Espera via entrada de música	
33	Ouve Mensagem de Espera	
41	Grava Mensagem de Saudação via telefone (caixa postal)	
42	Grava Mensagem de Saudação via entrada de música (caixa postal)	
43	Ouve Mensagem de Saudação (caixa postal)	

1) No caso da gravação de mensagens, após a digitação do código correspondente você ouvirá tom interno por 5 segundos indicando o início da gravação.
2) Você possui 14 segundos de gravação para Mensagem na Espera, 14 segundos de gravação para a mensagem do DISA/Pré-atendimento e 14 segundos de gravação para Mensagem de Saudação da Caixa Postal. Caso você queira encerrar antes dos 14 segundos, basta colocar o fone no gancho durante a gravação da mesma.

obs.

9 - Programações

9.1 - Do Ramal Principal (9) Operadora

Reset Geral

Permite ao usuário retornar as programações aos valores de fábrica.

Tecle 1 0 0 .

Ao ouvir o "beep", desconecte o equipamento da rede de energia elétrica antes de 30 segundos.

O reset geral apaga as mensagens de espera, DISA/Pré-atendimento e Saudação da Caixa Postal bem como o buffer de bilhetagem.

obs.

Reset da Senha do Cadeado do Ramal

Se você deseja que a senha do cadeado eletrônico de um ramal volte à senha de fábrica, digite do ramal principal (9):

▶ Tecle **1** **7** + JJJ + **2** + RR.

JJJ= Senha de programação;
RR= Número do ramal desejado (09, 20 a 30 para DIGISTAR XE - 16 e XE - 16A) e (09, 20 a 26 para DIGISTAR XE -10).

obs.

Nº de Toques para Transbordo

Permite que, após um determinado número de toques de campainha no ramal principal (9), sem ocorrer o atendimento, a ligação passe a tocar nos demais ramais habilitados para esta facilidade.

▶ Tecle **1** **9** + N (número de toques de campainha desejado).

Programação de fábrica N=4.

obs.

Alteração da Senha de Programação

Para alterar a senha de programação você deve digitar do ramal principal (9).

▶ Tecle **1** **7** + JJJ + **1** **9** + NNN.

JJJ = senha anterior
NNN= sua nova senha

obs.

Serviço Diurno/Noturno

Permite que você ative ou desative o serviço de atendimento diurno/noturno.

▶ Tecle **1** **5** para ativar o serviço diurno.

▶ Tecle **1** **6** para ativar o serviço noturno.

9.2 - Dos Ramais Secundários

Siga-me

Desvia as ligações do seu ramal para outro ramal/grupo, quando você necessite se ausentar do seu ramal.

- Tecle 1 1 + o número do ramal/grupo para onde você quer direcionar suas ligações.
- Para desfazer o siga-me, tecle 1 1 + o número do seu próprio ramal.

O ramal principal (9) não tem acesso a esta facilidade. **obs.**

Cadeado Eletrônico

Permite bloquear e desbloquear o seu ramal para a execução de ligações externas, temporariamente. Isto é feito através de um código, mais uma senha secreta (SS) composta de dois dígitos.

ATIVAR CADEADO

- Tecle 1 3 + SS (sua senha secreta, com dois dígitos).

DESATIVAR CADEADO

- Tecle 1 2 + SS (sua senha secreta, com dois dígitos).

ALTERAR SENHA DO CADEADO

- Tecle 1 4 + SS (sua senha secreta) + NN (nova senha, com dois dígitos).

*Todos os ramais podem utilizar o cadeado eletrônico. A sua Central DIGISTAR vem da fábrica com senha **00** e o cadeado desativado. É necessário ativá-lo sempre que você desejar utilizar esta facilidade.* **obs.**

Chefe-secretária

Permite que as ligações toquem primeiro no ramal da secretária. Esta, por sua vez, terá acesso ao chefe através de um único dígito.

- No ramal do chefe, tecle 1 1 + o número do ramal da secretária.
- Para consulta, o acesso Chefe-secretária e vice-versa é feito através do dígito 4.
- Para desfazer o Chefe-secretária, tecle 1 1 + o número do ramal do chefe.

Todos os ramais estão habilitados, menos o principal (9). **obs.**

Serviço de Despertador
Apenas para DIGISTAR XE - 16 A

Permite que você programe um horário qualquer para que seu ramal toque como um serviço de despertador. Primeiramente, você deve programar o horário desejado.

- Retire o fone do gancho e sobre o tom de linha interno digite **1 8 8** +HH+MM, onde HH é a hora e MM são os minutos do despertador.

- Ao realizar esta programação, o serviço de despertador será automaticamente ativado para tocar uma vez. No horário do despertador, seu ramal tocará com toque de chamada externa durante 180 segundos, e ao tirar o fone do gancho, você ouvirá tom de siga-me.

Você ainda poderá realizar as seguintes operações no despertador:

Desligar o despertador:

- Retire o fone do gancho e digite **1 8 0**. Seu despertador não tocará, porém você não perde o horário programado.

Ativa por uma vez o despertador:

- Retire o fone do gancho e digite **1 8 1**.

Ativa sempre o despertador:

- Retire o fone do gancho e digite **1 8 7** . Seu despertador será acionado para despertar todos os dias no horário programado.

IMPORTANTE

- **É fundamental que o relógio interno da central esteja corretamente ajustado para o funcionamento desta facilidade.**
- **É necessária a instalação do Módulo de Gerenciamento e Supervisão Multilink para o funcionamento deste serviço.**

Ramal de Fax
Apenas para DIGISTAR XE - 16 A

Permite que você programe qual ramal da sua central será utilizado como ramal de FAX. Você executa a operação teclando de qualquer ramal habilitado para programação.

- Tecle **1 7** +JJJ+ **1 1** +RR.

obs.

1) Se RR=00, a central não possuirá ramal de FAX.
2) Somente para Fax automático.
3) Deve ser programada uma ou mais linhas com DISA.

10 - Programação de Sistema

Ativando o Modo de Programação

A sua Central DIGISTAR pode ser programada através do ramal principal (9), no local ou à distância.

LOCALMENTE

- Tecle 1 7 + JJJ (sua senha secreta).
- Você tem 30 segundos para começar a programar. Se isto não ocorrer, você receberá o tom de ocupado.
- Se a sua programação for confirmada, você receberá tom de intercalação. Caso isto não ocorra, repita a operação.
- Para encerrar a programação, basta colocar o fone no gancho.

REMOTAMENTE (Não necessita digitar o código 17+JJJ)

- A partir de um telefone MF, ligue para o local onde está instalada a central.
- Solicite a transferência para o ramal 39.
- Ao ficar mudo, digite JJJ (sua senha de programação).
- Faça as programações desejadas.
- Em caso de erro ou + 30 segundos sem discar, a ligação retornará para o ramal principal (9).
- Para encerrar, basta colocar o fone no gancho.

Durante a programação o ramal 9 fica desabilitado.
De fábrica, a senha JJJ = 000. Não é necessário digitar o código 17+JJJ a cada nova programação realizada.

obs.

11 - Opcionais

Bilhetagem/Tarifação

A Central Digistar possui uma interface opcional com saída serial RS-232C, onde podem ser coletados os dados referentes às chamadas externas originadas e recebidas pelos ramais. Isto permite a você controlar o tráfego telefônico de seu equipamento.

Saída para impressora/PC: Esta saída pode ser configurada para gerar sinais diretamente para uma impressora serial ou através de um software específico, via microcomputador, além de visualizar os dados referentes às chamadas externas originadas, você obtém também o custo destas ligações.

obs.

Em caso de falha da impressora ou microcomputador, sua Central DIGISTAR XE tem capacidade para armazenar, em média, até 21 ligações, enviando-as posteriormente para a saída serial. Na falta de energia, o relógio e os dados de bilhetagem são protegidos por uma bateria de lítio localizada na placa Módulo de Gerenciamento e Supervisão Multilink. Exemplo de relatório de bilhetagem em microcomputador:

Ramal	Tronco	Data	Hora	Duração	Nº/Tempo
* 26	<< 2	29.06.96	14 50	00 00 13	T = 01S
24	1	29.06.96	14 54	00 00 38	12345678024

Símbolos:

* a ligação chegou através de transferência.

<< uma ligação de entrada.

T = 01S: Tempo que a ligação levou para ser atendida (no caso foi 1 segundo).

1) Na bilhetagem da impressora, a data só aparece na troca do dia.

2) As ligações originadas começam a ser bilhetadas 15 segundos após o último número digitado. Porém, as mesmas serão registradas após decorridos 25 segundos.

obs.

DISA/Pré-atendimento/Mensagem na Espera

A sua Central Digistar possui um opcional (Placa DISA/Pré-atendimento) que permite a utilização do sistema Direct Inward System Access. Este sistema permite que em uma ligação externa digite-se o número do ramal/grupo desejado e seja transferido automaticamente sem passar pela operadora.

Com o sistema DISA ativo ao receber uma ligação externa, a Central Digistar atenderá e colocará uma mensagem gravada pelo usuário. Após a mensagem, você tem ainda 5 segundos para digitar um número válido de ramal/grupo, e o equipamento fará a transferência automática.

O telefone que faz a chamada deve ser obrigatoriamente multifreqüencial (tom) e a discagem deve ser pausada. Você poderá digitar durante a mensagem.

obs.

Com o mesmo opcional também poderá ser usado a função Pré-atendimento. Se o ramal principal (9) estiver ocupado, a Central DIGISTAR passa a atender as chamadas entrantes e após as coloca na espera da operadora, ouvindo música e/ou mensagem personalizada gravada pelo usuário.

A mensagem do DISA e Pré-atendimento tem duração máxima de 10 segundos na DIGISTAR XE - 10 e XE - 16 e 14 segundos na DIGISTAR XE - 16 A. Deve ser programada para DISA ou Pré-atendimento, nunca as duas ao mesmo tempo.

obs.

Com a utilização deste opcional, o usuário tem disponível 10 segundos de mensagem para ser usada como mensagem de espera na Central DIGISTAR XE - 10 e XE - 16 e 14 segundos na DIGISTAR XE - 16 A. Você pode gravar esta mensagem de acordo com sua necessidade e além disso poderá programar se esta mensagem será intercalada ou não com música.

A Mensagem de Espera é independente da mensagem do DISA/Pré-atendimento.

obs.

Detector de Fax
Apenas para DIGISTAR XE - 16 A

A Central Telefônica DIGISTAR XE - 16 A possui capacidade de identificar o sinal de FAX em ligações externas e transferí-las automaticamente para um determinado ramal (ramal de FAX). Para utilizar esta facilidade, você precisa possuir a placa opcional Linha/Ramal.

A sua central executa esta função da seguinte maneira:

• Deve-se obrigatoriamente ativar as funções DISA ou Pré-atendimento para as linhas a serem monitoradas, e programar um ramal da sua central como ramal de FAX (ver item Ramal de Fax). As linhas serão monitoradas e em caso de reconhecimento de um sinal de FAX, o equipamento transferirá automaticamente a ligação para o ramal programado.

IMPORTANTE

A DIGISTAR XE - 16 A aceita somente um ramal de FAX. Caso você programe mais de um ramal para esta função, valerá o último ramal programado. Você precisa possuir a Placa de Sistema Digital de Atendimento para utilizar esta facilidade. Para desabilitar a facilidade, você deve programar o ramal de FAX como sendo o 00.

Direcionamento Automático de Chamadas (DAC)
Apenas para DIGISTAR XE - 16 A

O DAC é uma facilidade que permite que as chamadas entrantes toquem diretamente nos grupos da sua central, sem tocar no ramal principal (9) (desde que o mesmo não faça

parte de algum dos grupos da central). O DAC é habilitado através da Programação de Categoria das Linhas (veja tabela de programações).

Se programarmos uma linha para direcionamento normal (D=0), as chamadas entrantes pela mesma passarão primeiramente pelo ramal principal (9) ou transbordarão se não forem atendidas no número de toques programados para o transbordo.

Se programarmos uma linha para direcionar para um dos grupos da central (veja tabela de programações), as chamadas tocarão diretamente no ramal de numeração mais baixa do grupo em questão. Se o ramal de número mais baixo estiver ocupado, a chamada tocará no próximo ramal (segundo a numeração crescente dos ramais do grupo).

A programação do DAC é individual por linha, podendo mais de uma linha ser direcionado para o mesmo grupo.

obs.

Impressora Serial/PC

Sua Central DIGISTAR permite a conexão direta de uma impressora serial/PC. Para isto basta programar a central para saída com impressora e conectar a impressora na saída serial da placa Módulo de Gerenciamento e Supervisão Multilink. Você possui duas opções de programação para a saída via impressora:

Saída para Impressora/PC com proteção: Se houver problemas na impressora ou o buffer de bilhetagem estiver cheio, de forma que a central não consiga enviar os dados de bilhetagem, os ramais não conseguirão realizar ligações externas. Deste modo garante-se que nenhum dado de bilhetagem de saída será perdido.

Saída para Impressora/PC sem proteção: Neste caso, se houver problemas na impressora, os ramais conseguirão realizar ligações externas, porém os dados das ligações que ultrapassam a capacidade de memória da central serão perdidos.

• O uso da impressora/PC está condicionado a que sua central possua o opcional Placa Módulo de Gerenciamento e Supervisão Multilink, Kit Bilhetagem/Tarifação.

• A saída serial da sua central possui a seguinte configuração: 4800 bps, sem paridade, 8 bits, 1 stop bit.

obs.

Porteiro Eletrônico

O opcional Placa Módulo de Gerenciamento e Supervisão Multilink permite ao usuário conectar um porteiro eletrônico (HDL, AMELCO, THEVEAR e UNIVERSAL) à Central Digistar. Você programa quais ramais poderão atender o porteiro eletrônico.

Modelos de porteiro, consulte o manual de instalação. ***obs.***

12 - Resumo das Operações

Facilidade	Como	Legenda	Onde	Observação
Acesso à linha específica	3+N	N=número da linha (1 e 2) na DIGISTAR XE -10 e (1 a 4) na DIGISTAR XE - 16 e XE - 16 A.	Ramais habilitados	Acessa linha externa sem utilizar o 0.
Acesso a grupo	3+N	N=número do grupo(5 a 7)	Todos os ramais	Acessa um grupo de ramais.
Número abreviado	8+N	N=posição na agenda (1 a 8)	Ramais habilitados	Após 10 segundos é feita automatica-mente a discagem.
Cadeado eletrônico	12+SS 13+SS 14+SS+NN	SS=senha do cadeado (2 dígitos) NN=nova senha (2 dígitos)	Todos os ramais	Desativa cadeado. Ativa cadeado. Altera senha do cadeado.
Porteiro Eletrônico	5, para capturar 6, para originar ligação ao porteiro.		Todos os ramais	Quando o porteiro tocar, para atender nos ramais habilitados, basta retirar o fone do gancho. Para abrir porta tecle 1 (pulso) (DC) ou flash (tom) (MF).
Siga-me	11+RR	RR=Número do ramal/grupo	Todos os ramais exceto o ramal principal.	Desvia as ligações do seu ramal para o ramal/grupo.
Chefe-secretária	11+RR	RR=Número do ramal da secretária	Todos os ramais exceto o ramal principal.	Acesso chefe-secretária e vice-versa, através do dígito 4.
Monitoração de ambiente	4, sobre tom de ocupado		Todos os ramais	Conecta o áudio dos dois ramais permitindo a monitoração.

Facilidade	Como fazer	Onde	Observação
Chamadas Originadas	Número do ramal 3+Nº do grupo (5, 6 ou 7) 0+Nº desejado 3+Nº da linha (1 e 2) + Nº desejado na DIGISTAR XE - 10 e (1, 2, 3 ou 4) + Nº desejado na DIGISTAR XE - 16 e XE - 16 A.	Ramais habilitados	Você pode originar chamadas para ramal, grupo, linha ou linha específica.
Chamadas recebidas (externas)	Basta tirar o fone do gancho	Ramais habilitados	Toca primeiro no ramal 9. Ocorrendo o transbordo passa a tocar nos ramais habilitados.
Rechamada Automática	6 sobre o tom de ocupado. (pode ser feita a linha, ramal, grupo ou linha específica).	Ramais habilitados	A rechamada a ausente pode ser feita a ramal ou grupo. Disca-se 76 para cancelar.
Captura de Chamadas	5, para captura geral Nº do ramal + 5, p/captura específica de ramal Nº da linha específica + 5, p/captura específica de linha.	Ramais habilitados	Os ramais restritos só capturam ligações internas.
Consulta	Nº do ramal/grupo (Se MF faça flash antes) 0 para consulta a linha (Se MF faça flash + 0)	Ramais habilitados	Para voltar à ligação, digitar 0 (pulso) (DC) ou precedido de flash com telefone (tom) (MF).
Transferência	Nº do ramal/grupo desejado (Se MF faça flash antes).	Ramais habilitados	Após discar o número do ramal colocar o fone no gancho.
Conferência	11 (Se MF faça flash + 1)	Ramais habilitados	Para desfazer, digite 0 (pulso)(DC) ou faça flash + 0 se (tom)(MF).
Espera	6 (Se MF faça flash antes)	Ramais habilitados	Para desfazer, digite 0. Se MF faça flash antes.
Pêndulo	5 (Se MF faça flash antes)	Ramais habilitados	Alterna o atendimento entre a chamada em curso (externa) e a espera.
Intercalação	Nº ramal/grupo+7 (Se MF faça flash antes)	Ramais habilitados	Para terminar a intercalação coloque o fone no gancho.
Extensão de PABX de grande porte	8 (Se MF faça flash antes)	Ramais habilitados	Disque 8 antes da facilidade do PABX de grande porte.
Chamada para tele-atendimento digital	89+Nº desejado	Ramais habilitados	Após o atendimento, tecle os códigos, conforme solicitado.
Estacionamento de chamadas	7 (Se MF faça flash antes)	Todos os ramais	Para capturar a linha estacionada digite 70 (geral) ou 7+Nº linha (específica).
Fila de atendimento	5 (Se MF faça flash antes) para atender a próxima chamada.	Ramal principal	Chamadas não atendidas têm prioridade sobre as atendidas.

13 - Resumo das Programações

Específicas das Centrais DIGISTAR XE - 10 e XE - 16.

Programação	Código	Legenda	Prog. de fábrica
Alteração da senha de programação	17+JJJ+19+NNN	JJJ=senha de programação NNN=nova senha de programação	JJJ=000
Número de toques para transbordo	19+N	N=Nº de toques de campainha	N=4
Categoria dos ramais diurnos e noturnos	17+JJJ+N+RR+AB....MN	Ver pág. 18 e 19	Ver pág. 18 e 19
Categoria das linhas	17+JJJ+3+T+L+B+C	JJJ=senha de programação T=Nº da linha a ser programada L=0, linha DC L=1, linha MF L=2, linha bloqueada B=0, desabilita BCC B=1, habilita BCC C=0, habilita saída via digito 0 C=1, habilita saída somente por "linha específica"	Linhas 1 e 2 DC. Linhas 3 e 4 bloqueadas.
Reset Geral	100	Retorna todas as programações aos valores de fábrica.	
Reset da senha do cadeado do ramal	17+JJJ+2+RR	JJJ=senha de programação RR=ramal desejado	---
Discriminador IU	17+JJJ+4+N+PPPP	JJJ=senha de programação N=0, rejeita prefixos N=9, aceita prefixos N=1 a 8, posição do prefixo PPPP=Nº do prefixo	Posição 1 PPPP=0 Rejeita Prefixos
Número abreviado	17+JJJ+8+N+DD	JJJ=senha de programação N=posição de armazenagem do número (1 a 8) DD=número até 16 dígitos	Nenhum Nº gravado
Relógio interno/ Bilhetagem/ Tarifação	17+JJJ+9+HHMMAABBDD+P	JJJ=senha de programação HH=hora (00 a 23) MM=minuto (00 a 59) AA=ano (96...99=1996 a 1999 00...95=2000 a 2095) BB=mês (01 a 12) DD=dia do mês (01 a 31) P=2, saída para impressora com proteção P=3, saída para impressora sem proteção	Data: 01/01/01 Hora: 01:01 P=3
Duração do flash/ Retorno de ligações não atendidas/Linha preferencial/Proteção contra colisão	17+JJJ+0+F+R+T+C	JJJ=senha de programação F=0, reconhece flash até 360 ms F=1, reconhece flash até 900 ms R=0, retorna ligações para operadora R=1, derruba ligações não atendidas T=0, sem linha preferencial T=1, linha 1 preferencial C=0, protege contra colisão C=1, não protege contra colisão	F=0 R=0 T=0 C=0
Música/Mensagem na espera/DISA e Pré-atendimento	17+JJJ+7+XX	ver tabela página 19	Tom de chamada na espera, sem DISA/Pré-atendimento
Serviço Diurno/ Noturno	15 16	Ativa o serviço diurno Ativa serviço noturno	Serviço diurno

13 - Resumo das Programações

Específicas da Central DIGISTAR XE - 16 A.

Programação	Código	Legenda	Prog. de fábrica
Alteração da senha de programação	17+JJJ+19+NNN	JJJ=senha de programação NNN=nova senha de programação	JJJ=000
Número de toques para transbordo	19+N	N=Nº de toques de campainha	N=4
Categoria dos ramais diurnos e noturnos	17+JJJ+N+RR+AB....OP	Ver pág. 20 e 21	Ver pág. 20 e 21
Categoria das linhas	17+JJJ+3+T+L+B+C+D	JJJ=senha de programação T=Nº da linha a ser programada L=0, linha DC L=1, linha MF L=2, linha bloqueada B=0, desabilita BCC B=1, habilita BCC C=0, habilita saída via digito 0 C=1, habilita saída somente por "linha específica" D=0, linha com direcionamento normal D=1, linha direcionando para grupo 35 D=2, linha direcionando para grupo 36 D=3, linha direcionando para grupo 37 D=4, linha direcionando para DISA D=5, linha direcionando para DISA somente em serviço noturno D=6, linha direcionando p/ pré-atendimento	Linhas 1 e 2 DC. Linhas 3 e 4 bloqueadas.
Reset Geral	100	Retorna todas as programações aos valores de fábrica.	
Reset da senha do cadeado do ramal	17+JJJ+2+RR	JJJ=senha de programação RR=ramal desejado	---
Discriminador IU	17+JJJ+4+D+N+PPPP	JJJ=senha de programação D=1, tabela 1 - Semi-privilegiado 1 D=2, tabela 2 - Semi-privilegiado 2 N=0, rejeita prefixos N=9, aceita prefixos N=1 a 8, posição do prefixo PPPP=Nº do prefixo	Posição 1 PPPP=0 nas duas tabelas rejeita prefixos
Número abreviado	17+JJJ+8+N+DD	JJJ=senha de programação N=posição de armazenagem do número (1 a 8) DD=número até 16 dígitos	Nenhum Nº gravado
Relógio interno/ Bilhetagem/ Tarifação	17+JJJ+9+HHMMAABBDD+P	JJJ=senha de programação HH=hora (00 a 23) MM=minuto (00 a 59) AA=ano (96...99=1996 a 1999 00...95=2000 a 2095) BB=mês (01 a 12) DD=dia do mês (01 a 31) P=2, saída para impressora/PC com proteção P=3, saída para impressora/PC sem proteção	Data: 01/01/01 Hora: 01:01 P=3

Programação	Código	Legenda	Prog. de fábrica
Duração do flash/ Retorno de ligações não atendidas/Linha preferencial/Proteção contra colisão/ "Beep" de Intercalação e conferência	17+JJJ+0+F+R+T+C+I	JJJ=senha de programação F=0, reconhece flash até 360 ms F=1, reconhece flash até 900 ms R=0, retorna ligações para operadora R=1, retorna ligações para ramal originador R=2, derruba ligações não atendidas T=0, sem linha preferencial T=1, linha 1 preferencial T=2, "0" pega a última linha externa desligada C=0, protege contra colisão C=1, não protege contra colisão I=0, com "beep" de intercalação/conferência I=1, sem "beep" de intercalação/conferência	F=0 R=0 T=0 C=0 I-0
Música/Mensagem na espera	17+JJJ+7+XX	XX=11, Espera com tom de chamada XX=12, Espera com música externa XX=13, Espera com mensagem XX=14, Espera com música e mensagem	Tom chamando na espera
DISA e pré-atendimento/Mensagem de espera/Mensagem de Saudação	17+JJJ+7+XX	XX=21, grava Mensagem DISA/Pré-atendimento via telefone XX=22, grava Mensagem DISA/Pré-atendimento via entrada de música XX=23, ouve Mensagem DISA/Pré-atendimento XX=31, grava Mensagem de Espera via telefone XX=32, grava Mensagem de Espera via entrada de música XX=33, ouve Mensagem na Espera XX=41, grava Mensagem de Saudação vai telefone (Caixa Postal) XX=42, grava Mensagem de Saudação via entrada de música (Caixa Postal) XX=43, ouve Mensagem de Saudação (Caixa Postal)	
Serviço Diurno/Noturno	15 16	Ativa o serviço diurno Ativa o serviço noturno	Serviço diurno
Despertador	188+HH+MM 180 181 187	HH= hora do despertador (00 a 23) MM= minutos do despertador (00 a 59) Desliga despertador Liga uma vez o despertador Liga todos os dias o despertador	Despertador desligado
Ramal de fax	17+JJJ+11+RR	JJJ= senha de programação RR= ramal de fax	RR=00 (sem ramal de fax)

Atenção

Este equipamento utiliza componentes eletrônicos da família C-MOS que apresentam vantagens em relação aos utilizados em equipamentos anteriores, tais como: menor consumo, menor sensibilidade a ruídos, etc.

Porém maiores cuidados devem ser tomados em relação ao manuseio destes componentes, que não devem ser tocados diretamente em seus terminais, sem a devida proteção anti-estática, sob o risco de serem danificados permanentemente.

A proteção consiste na colocação de mantas de borracha anti-estática sobre bancadas e pulseiras de aterramento. Caso tais providências não sejam tomadas, é preciso descarregá-las anteriormente, tocando por exemplo, no ponto terra.

Outro ponto importante, é que não devem ser colocados componentes C-MOS em placas que utilizem circuitos integrados TTL-LS e vice-versa. Em ambos os casos corre-se o risco de danos e mau funcionamento do equipamento.

Para maiores informações, entre em contato com o Departamento Técnico da Digistar Telecomunicações Ltda. pelo fone (0 XX 51) 3374.9200.

Certificado de Garantia

A garantia descrita neste certificado terá validade se o mesmo for devidamente preenchido pelo revendedor credenciado, no ato da aquisição do equipamento e deverá ser apresentado em caso de reclamação, juntamente com a Nota Fiscal de compra, sem apresentar rasuras ou modificações.

A ser preenchido pelo comprador:

Nome do comprador: . . . . . .

Endereço: . . . . . .Bairro: . . . . . .

Cidade: . . . . . .CEP: . . . . . .UF: . . . . . .

A ser preenchido pelo revendedor:

Modelo do equipamento: . . . . . .Número de série: . . . . . .

Data da compra: . . . . . .Número da Nota Fiscal: . . . . . .

Revendedor: . . . . . .

Cidade: . . . . . .CEP: . . . . . .UF: . . . . . .

telecomunicações para um futuro brilhante

_____

Assinatura ou carimbo do revendedor

1 - FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO: O fornecimento, a instalação e eventual manutenção ou alterações dos equipamentos objetos de garantia deverá ser efetuada pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. ou empresa devidamente credenciada.

2 - PRAZO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA: 2.1. A DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. garante o funcionamento deste equipamento, nos limites fixados neste certificado, contra qualquer defeito de material ou de fabricação nele apresentado, pelo período de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda emitida ao primeiro comprador pela revenda autorizada ou 13 (treze) meses da data de emissão da Nota Fiscal emitida pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A., prevendo a hipótese que ocorrer primeiro. 2.2. Na vigência da garantia a DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. substituirá ou consertará, a seu critério, as peças que comprovadamente se enquadrem nesta garantia, sem ônus para o proprietário, exceto as despesas previstas no item 4 abaixo. A DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. utilizará na substituição ou conserto das partes defeituosas exclusivamente peças originais dentro das especificações técnicas do fabricante, novas ou remanufaturadas, ao seu critério. 2.3. O conserto ou substituição de partes do equipamento não ocasionará o prolongamento do prazo de garantia estabelecido para o mesmo.

3. EXCLUSÕES: A presente garantia não abrange os seguintes casos: 3.1. Operação indevida ou negligente, manutenção ou armazenamento inadequados, acidentes de natureza elétrica, mecânica, química ou eletroquímica, uso em desacordo com as especificações técnicas ou instruções de utilização fornecidas com o manual do equipamento; 3.2. Interferências indevidas, causadas pela rede de fornecimento de energia elétrica e pela rede pública ou interna de telefonia; 3.3. Vandalismo, sabotagem, inundações, descargas atmosféricas, incêndio, terremoto, ou outros sinistros de natureza semelhante e outros casos fortuitos ou de força maior previstos na legislação; 3.4. Desgaste natural de peças e componentes, instalação do equipamento em ambiente inadequado, onde esteja exposto a intempéries, umidade, maresia, altas temperaturas, etc.; 3.5. Defeitos causados por equipamentos de terceiros ligados ao equipamento DIGISTAR; 3.6. Emprego de peças de reposição inadequadas e número de série adulterado no corpo do equipamento ou na Nota Fiscal; 3.7. Não estão cobertos pela presente garantia os materiais consumíveis, tais como: lâmpadas, fusíveis, fitas impressoras, pilhas, bem como atividades tipicas de manutenção preventiva e operacional do equipamento, assim entendidas a limpeza, abastecimento de baterias, regulagem, ajustes e reprogramações, não decorrentes dos defeitos cobertos; 3.8. Esta garantia não cobre alterações da base de dados do cliente, tais como alterações do plano de numeração, realocação de ramais, linhas, mudanças de serviço.

4 - DESPESAS DE ATENDIMENTO: Não estão inclusas nesta garantia as despesas de locomoção, mão-de-obra, diárias e estadias de visitas técnicas ao local de instalação, despesas com fretes, embalagens e seguros de transporte. Os atendimentos relativos a garantia serão efetuados em dias úteis e em horário comercial.

5 - RESSARCIMENTO DE DESPESAS ADICIONAIS: Esta garantia não dá ao cliente o direito de ressarcimento de quaisquer despesas adicionais, seja a que título for, inclusive perdas e danos.

6 - EXTINÇÃO DE GARANTIA: Constituem-se hipóteses de perda de validade da garantia: 6.1. Instalação, reparos, alterações ou manutenção efetuadas por pessoal não credenciado pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.; 6.2. Avarias ou defeitos oriundos de montagens ou instalações executados sem aprovação expressa do fabricante, em locais adversos ao seu perfeito funcionamento; 6.3. Instalação de ramais externos sem proteção adicional; 6.4. Constatação de reparos ou alterações processadas por conta do cliente ou por terceiros não autorizados pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.

7 - ASSISTÊNCIA TÉCNICA: Em caso de necessidade de assistência técnica, o comprador deve dirigir-se ao representante autorizado de sua região ou ao Departamento Técnico da DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A., através do telefone (0 XX 51) 3374.9200, acompanhado do Certificado de Garantia e da Nota Fiscal de venda mercantil, emitida pela revenda autorizada ou da Nota Fiscal emitida pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.

Telecomunicações para um futuro brilhante.

DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.
Rua Monsenhor Felipe Diehl, 92 - CEP - 90240-150 - Bairro Navegantes
Fone/Fax: (0 xx 51) 3374.9200 - Porto Alegre - RS - www.digistar.com.br